

BÁO CÁO

**Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phản ánh,
kiến nghị; hòa giải tranh chấp đất đai năm 2025
và phương hướng, nhiệm vụ năm 2026**

Căn cứ Điều 15 Luật tiếp công dân năm 2013; Nghị định số 64/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ Quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật tiếp công dân.

Trên cơ sở đó, Ủy ban nhân dân xã Phú Lộc báo cáo công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị; hòa giải tranh chấp đất đai năm 2025 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2026, cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Trong thời gian qua, tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn xã nhìn chung ổn định không có xảy ra, phản ánh sự đồng thuận và niềm tin của nhân dân vào sự lãnh đạo, chỉ đạo kịp thời của cấp ủy và chính quyền địa phương. Đời sống nhân dân từng bước được nâng cao, các chính sách hỗ trợ của Nhà nước được triển khai kịp thời, công khai, minh bạch, đồng thời công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo được thực hiện đúng quy định, gắn với vai trò lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy và sự phối hợp hiệu quả của các đoàn thể trong hòa giải, vận động, thuyết phục. Tuy nhiên thời gian tới một số dự án phát triển tại địa phương triển khai từ đó vẫn còn tiềm ẩn những yếu tố có thể phát sinh khiếu nại, tố cáo, nhất là trong các lĩnh vực nhạy cảm như quản lý đất đai, thực hiện chính sách hỗ trợ người dân... Do đó, cần tiếp tục tăng cường tuyên truyền, nâng cao ý thức pháp luật của người dân, duy trì công khai, minh bạch trong quản lý, điều hành và phát huy vai trò lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền để phòng ngừa sớm các vụ việc, hạn chế tình trạng vượt cấp hoặc kéo dài.

2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo

Nguyên nhân chủ yếu là do một số quy định, chính sách chưa đồng bộ, gây khó khăn trong quá trình triển khai thực hiện ở cơ sở. Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật, mặc dù đã được quan tâm, nhưng chưa đạt hiệu quả sâu rộng, dẫn đến một bộ phận người dân chưa nắm đầy đủ quyền, nghĩa vụ và trình tự thủ tục khiếu nại, tố cáo. Bên cạnh đó, việc giải quyết một số vụ việc còn chậm, công tác phối hợp giữa các bộ phận liên quan chưa đồng bộ, đồng thời ý thức chấp hành pháp luật của một số người dân chưa cao, dẫn đến tình trạng gửi đơn nhiều nơi.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

Công tác tiếp công dân định kỳ được Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã luôn quan tâm và thực hiện nghiêm, lịch tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo Ủy ban nhân dân xã đảm bảo đúng theo quy định (*tiếp công dân vào ngày thứ 5 hằng tuần*).

Từ ngày 01/07/2025 đến nay Lãnh đạo UBND cùng thường trực Đảng ủy, Hội đồng nhân dân, UBMTTQ, các ngành có liên quan của xã Phú Lộc hàng tuần tổ chức tiếp công dân tại nơi tiếp công dân của đơn vị xã được **89** cuộc với **11** lượt người dân đến yêu cầu sự việc qua đó tiếp nhận 11 đơn yêu cầu của công dân về tranh chấp đất đai (*trong đó từ ngày 01/07/2025 đến nay 23 cuộc với 06 lượt người dân đến yêu cầu sự việc tiếp nhận 05 đơn*), không phát sinh trường hợp tiếp đoàn đông người.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

a. Tổng số đơn: 11 đơn

- Số đơn đã xử lý 10/11
- Số đơn, số vụ việc đủ điều kiện xử lý: 11 đơn/11 vụ việc

b. Phân loại, xử lý đơn

- *Phân loại theo nội dung:*
 - + Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 0
 - + Số đơn, số vụ việc tố cáo: 0
 - + Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 11
- *Phân loại theo tình trạng giải quyết*
 - + Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 10
 - + Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 01

c. Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 11
- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 0

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền

Tổng số đơn, số vụ việc (khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh) đã giải quyết 10/11 đơn.

a. Kết quả giải quyết khiếu nại

Trong kỳ không phát sinh đơn.

b. Kết quả giải quyết tố cáo

Trong kỳ không phát sinh đơn.

c. Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh

Đã giải quyết 10/11 đơn.

4. Bảo vệ người tố cáo

Trong kỳ không phát sinh đơn

5. Công tác hòa giải cơ sở

Từ đầu năm 2025, 28 ấp trên địa bàn xã đã tiếp nhận 58 đơn yêu cầu của công dân, trong tranh chấp đất, tranh chấp hợp đồng vay nợ và tranh chấp khác. Đã xác minh đưa ra hòa giải 58 đơn (đạt 100% so với số đơn tiếp nhận). Xác minh đưa ra hòa giải 58 đơn, kết quả hòa giải thành 44 đơn (đạt 75%), hòa giải không thành 14 đơn (chiếm 25%), hiện tồn 0 đơn.

6. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

a. Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo được cấp ủy và UBND xã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo kịp thời. UBND xã đã xây dựng chương trình, kế hoạch định kỳ về tiếp công dân và giải quyết đơn thư, bảo đảm các nhiệm vụ được triển khai đồng bộ, rõ thời gian, trách nhiệm và mục tiêu. Đồng thời, cấp ủy, UBND xã phân công rõ trách nhiệm cho từng bộ phận, cán bộ trong tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn thư, tránh chồng chéo công việc, nâng cao hiệu quả và tính trách nhiệm. Việc kiểm tra, giám sát thường xuyên quy trình tiếp công dân và xử lý đơn thư giúp phát hiện kịp thời sai sót, hướng dẫn điều chỉnh, bảo đảm công khai, minh bạch và đúng pháp luật, đồng thời hạn chế rủi ro và tiêu cực. Bên cạnh đó, xã đã chỉ đạo xử lý kịp thời các phản ánh, kiến nghị của công dân, bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp của người dân, góp phần nâng cao niềm tin của nhân dân vào chính quyền và hạn chế khiếu nại, tố cáo.

b. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật

UBND xã Phú Lộc đã chủ động rà soát, bổ sung và hoàn thiện các văn bản liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo đảm phù hợp với quy định pháp luật và thực tiễn địa phương. Thực hiện Kết luận số 107-KL/TW về tiếp tục thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo UBND xã ban hành Kế hoạch 42/KH- UBND, ngày 22/09/2025 công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo đảm phù hợp với quy định pháp luật và thực tiễn địa phương. Đồng thời, đã ban hành các văn bản chỉ đạo, nâng cao hiệu quả quản lý và hạn chế sai sót trong giải quyết đơn thư. Về công tác tuyên truyền, UBND xã đã tổ chức nhiều hình thức phổ biến, giáo dục pháp luật về quyền và nghĩa vụ của công dân trong việc khiếu nại, tố cáo, thông qua họp dân, sinh hoạt đoàn thể, giúp nâng cao nhận thức pháp luật cho cán bộ, công chức và nhân dân. Những hoạt động này vừa củng cố nền tảng pháp lý, vừa góp phần nâng cao chất lượng công tác quản lý nhà nước tại địa phương.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm, kết quả

Công tác chỉ đạo, điều hành và thực hiện chức năng quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại xã Phú Lộc đạt được những kết quả tích cực. Cấp ủy, UBND xã đã thực hiện nghiêm túc quy định về tiếp công dân của người đứng đầu, chỉ đạo kịp thời và có trọng tâm đối với các phản ánh, kiến nghị của nhân dân. Tỷ lệ giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền đảm bảo đúng quy định, hạn chế tồn đọng, góp phần ổn định tình hình và tăng cường niềm tin của nhân dân vào chính quyền.

Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật được thực hiện thường xuyên, nâng cao nhận thức pháp luật và kỹ năng xử lý tình huống. Việc hướng dẫn, kiểm tra, giám sát trách nhiệm của các bộ phận liên quan trong giải quyết khiếu nại, tố cáo được tiến hành đồng bộ, bảo đảm công khai, minh bạch. Đồng thời, UBND xã đã chú trọng xây dựng lực lượng cán bộ, công chức có năng lực và trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư.

Nhìn chung, kết quả đã đạt được là do lãnh đạo UBND xã thường xuyên duy trì công tác tiếp công dân định kỳ vào ngày thứ năm hàng tuần theo quy định. Bên cạnh đó chủ động tiếp công dân đột xuất khi công dân có yêu cầu. Bố trí phân công công chức tiếp công dân thường xuyên theo Luật định. Chỉ đạo 28 ấp trên địa bàn trực tiếp tiếp công dân tại nhà sinh hoạt cộng đồng vào buổi sáng thứ năm hàng tuần. Ngoài ra chỉ đạo công chức thường xuyên phối hợp UBMTTQ cùng cấp và Ban công tác mặt trận các ấp rà soát nắm các hòa giải viên còn yếu về nghiệp vụ để hướng dẫn kịp thời hoặc hòa giải viên không tham gia hoạt động kịp thời củng cố để đảm bảo số lượng và chất lượng hoạt động.

2. Tồn tại, hạn chế

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại xã vẫn còn một số hạn chế, tồn tại cần khắc phục. Cán bộ, công chức phụ trách mang tính kiêm nhiệm, hạn chế về kinh nghiệm và kỹ năng nghiệp vụ trong xử lý các tình huống phức tạp, ảnh hưởng phần nào tiến độ giải quyết đơn thư.

Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật đến một bộ phận nhân dân chưa đồng đều, còn một số người dân chưa nắm rõ quyền, nghĩa vụ cũng như quy trình khiếu nại, tố cáo.

Công tác kiểm tra, giám sát đôi khi chưa thường xuyên, dẫn đến việc theo dõi tiến độ giải quyết phản ánh chưa kịp thời. Sự phối hợp giữa các cơ quan, tổ chức liên quan trong một số trường hợp chưa nhịp nhàng, ảnh hưởng đến hiệu quả tổng thể của công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân và giải quyết đơn thư.

3. Nguyên nhân

Nguyên nhân chủ quan: Năng lực và kinh nghiệm nghiệp vụ của cán bộ, công chức còn chưa đồng đều, việc phân công và phối hợp giữa các bộ phận trong một số trường hợp chưa thật nhịp nhàng, dẫn đến tiến độ giải quyết đơn thư còn chậm. Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật chưa đa dạng và chưa tiếp cận được toàn bộ người dân, ảnh hưởng đến nhận thức và sự chủ động tham gia của nhân dân.

Nguyên nhân khách quan: Một số lĩnh vực chưa ứng dụng rộng rãi công nghệ thông tin để theo dõi và quản lý tiến độ giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thêm vào đó, một số vụ việc có tính chất phức tạp hoặc liên quan đến nhiều cơ quan, tổ chức nên việc phối hợp xử lý gặp khó khăn, ảnh hưởng đến hiệu quả chung của công tác quản lý nhà nước.

V. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP NĂM 2026

1. Phương hướng

Trong thời gian tới, UBND xã vẫn tập trung chủ động phòng ngừa, đặc biệt trong lĩnh vực quản lý đất đai – một lĩnh vực có giá trị lớn và dễ phát sinh phản ánh, kiến nghị. Xã sẽ tăng cường theo dõi các hồ sơ, thủ tục liên quan đến bồi thường, thực hiện chính sách hỗ trợ, an sinh xã hội gắn với đất đai. Đồng thời, công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân về quyền lợi, nghĩa vụ trong quản lý đất đai sẽ được đẩy mạnh, kết hợp với nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, nhằm hạn chế tối đa các tình huống có thể phát sinh.

Duy trì tình hình ổn định, chủ động phòng ngừa các trường hợp khiếu nại, tố cáo. Việc này không chỉ nhằm đảm bảo quyền lợi hợp pháp của người dân, mà còn góp phần tạo môi trường quản lý công khai, minh bạch, tăng cường niềm tin của cộng đồng vào chính quyền xã.

Chú trọng các lĩnh vực nhạy cảm, dễ phát sinh phản ánh như quản lý đất đai, bồi thường, hỗ trợ an sinh xã hội và thủ tục hành chính, bởi đây là những vấn đề trực tiếp liên quan đến đời sống và quyền lợi của người dân. Việc tiếp công dân đúng quy định, tiếp nhận và xử lý đơn thư kịp thời sẽ giúp hạn chế những bức xúc không cần thiết, đồng thời nâng cao trách nhiệm, ý thức công vụ của cán bộ.

Tăng cường tuyên truyền, phổ biến chính sách, pháp luật và nâng cao năng lực giải quyết hồ sơ sẽ giúp phát hiện, xử lý sớm các vấn đề, củng cố kỷ cương, minh bạch trong hoạt động quản lý nhà nước, từ đó chủ động phòng ngừa và hạn chế tối đa các tình huống khiếu nại, tố cáo.

2. Nhiệm vụ

Tiếp tục duy trì hiệu quả công tác tiếp công dân của lãnh đạo UBND và các ngành xã vào ngày thứ năm hàng tuần theo luật định. Đồng thời bố trí phân công cán bộ chuyên môn trực tiếp công dân thường xuyên để hướng dẫn, giải thích các yêu cầu của công dân khi công dân có yêu cầu, nhằm hạn chế đơn thư khiếu nại vượt cấp.

Chỉ đạo các ấp duy trì công tác tiếp công dân vào buổi sáng ngày thứ năm tại nhà sinh hoạt cộng đồng của các ấp, đảm bảo thành phần tiếp công dân đúng theo sự chỉ đạo của UBND xã.

Thường xuyên theo dõi, nắm chắc các lĩnh vực dễ phát sinh phản ánh như quản lý đất đai, bồi thường, hỗ trợ an sinh xã hội và thủ tục hành chính, nhằm phát hiện sớm các vướng mắc và kịp thời đề xuất giải pháp xử lý, hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo. Đồng thời, thực hiện tiếp công dân đúng quy định, tiếp nhận và

xử lý đơn thư kịp thời, đảm bảo phân loại chính xác, xử lý theo đúng thẩm quyền, tránh tồn đọng hoặc sai sót. Không để khiếu kiện kéo dài, vừa nâng cao trách nhiệm, ý thức công vụ của cán bộ và củng cố niềm tin của người dân vào cơ quan Nhà nước.

3. Giải pháp chủ yếu

Tăng cường tuyên truyền, phổ biến chính sách, pháp luật, hướng dẫn người dân hiểu rõ quyền lợi và nghĩa vụ, đặc biệt trong các lĩnh vực quản lý đất đai, bồi thường, hỗ trợ an sinh xã hội và thủ tục hành chính.

Nâng cao năng lực, trách nhiệm của cán bộ thông qua tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ và nhắc nhở thực hiện đúng quy trình giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính, đảm bảo xử lý chính xác, kịp thời, công bằng và minh bạch.

Thường xuyên rà soát, kiểm tra các thủ tục, hồ sơ để phát sinh phản ánh để phát hiện và xử lý sớm các sai sót, tồn đọng hoặc vướng mắc, đồng thời cải tiến quy trình, tăng cường kiểm soát nội bộ, nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước.

Phối hợp với các tổ chức, đoàn thể để tuyên truyền, hướng dẫn người dân và nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của cộng đồng, tạo sự đồng thuận, góp phần chủ động phòng ngừa và hạn chế tối đa các tình huống khiếu nại, tố cáo.

Trên đây là báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phản ánh, kiến nghị; hòa giải tranh chấp đất đai năm 2025 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2026 trên địa bàn xã Phú Lộc./.

Nơi nhận:

- Thường trực Đảng ủy xã;
- Thường trực, ĐB HĐND xã;
- UBMTTQVN, Đoàn thể xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Lưu: VT, VHP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Lý Hòa Sang